

Privacyverklaring BrightPlace

1. Wie we zijn en op wie deze privacyverklaring van toepassing is

BrightPlace is een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid gevestigd aan de Groen van Prinstererstraat 106H, 1051 ER te Amsterdam, ingeschreven in het Handelsregister van de KVK onder nummer 94511705. Je kunt ons bereiken per e-mail via info@brightplace.nl of via het contactformulier op onze website: <https://www.brightplace.nl/contact/>.

Deze privacyverklaring is van toepassing op:

- klanten en relaties van BrightPlace;
- potentiële klanten en relaties met wie BrightPlace contact heeft of wil leggen;
- bezoekers van de websites van BrightPlace;
- ontvangers van nieuwsberichten en e-mails van BrightPlace;
- alle andere personen die contact opnemen met BrightPlace of van wie BrightPlace persoonsgegevens verwerkt (met uitzondering van medewerkers van BrightPlace).

BrightPlace verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). In deze verklaring leggen we uit hoe wij met jouw gegevens omgaan.

2. Persoonsgegevens verzamelt en verwerkt door BrightPlace

BrightPlace verwerkt persoonsgegevens in verband met het verrichten van diensten en het uitvoeren van de activiteiten zoals vermeld op onze website: www.brightplace.nl. Wanneer jij je aanmeldt voor een van onze diensten of producten, verzamelen wij de volgende gegevens:

Jouw gegevens:

- Naam, adres en woonplaats (NAW-gegevens)
- Telefoonnummer
- Emailadres
- Indien van toepassing: ID/Passport/Rijbewijs

Jouw bedrijfsgegevens:

- Rechtsvorm
- Bedrijfsnaam
- KVK-nummer
- Factuuradres
- Postcode en plaats
- E-mailadres
- Indien van toepassing: UBO-verklaring en UBO gegevens (uiteindelijk belanghebbende)
- IBAN en tenaamstelling.

Wanneer je e-mails of andere berichten naar ons verzendt, bijvoorbeeld via een formulier op onze website, bewaren wij deze berichten. Soms vragen wij om aanvullende persoonsgegevens die relevant zijn voor jouw verzoek, zodat wij je beter kunnen helpen. Gegevens worden opgeslagen op een beveiligde server van BrightPlace of een derde partij met wie een verwerkersovereenkomst is gesloten. Wij verwerken persoonsgegevens die je zelf aan ons verstrekt, gegevens die worden gegenereerd bij je bezoek aan onze website of het lezen van onze berichten, en gegevens die we verkrijgen uit andere bronnen.

3. Doeleinden en rechtsgronden voor het verwerken van persoonsgegevens

Wij verwerken persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- **Het nakomen van wettelijke verplichtingen:** bijvoorbeeld voor de uitvoering van het wettelijk verplichte 'Know Your Customer' onderzoek verzamelen wij je voor- en achternaam, kopie ID (BSN afgeschermd), privéadres en e-mailadres.
- **Uitvoering Overeenkomst:** wij verwerken contactgegevens en informatie in ontvangen poststukken om onze diensten (zoals postverwerking en verhuur) te kunnen leveren.
- **Het behartigen van de gerechtvaardigde belangen van BrightPlace:** bijvoorbeeld voor fraude preventie, het uitvoeren van financiële administratie, netwerk en IT-beveiliging, klantrelatiebeheer, direct marketing, enz. Wij voeren altijd een belangenafweging uit.

- **Marketingdoeleinden:** bijvoorbeeld het versturen van informatie over onze producten en diensten of het reageren op vragen en/of klachten en het verbeteren van de website.

4. Bewaartermijnen

Wij bewaren gegevens niet langer dan noodzakelijk:

- Wwft-documentatie: 5 jaar na beëindiging van de zakelijke relatie (wettelijke termijn voor audits).
- Financiële administratie (facturen): 7 jaar (fiscale bewaarplicht).
- Postverwerking en algemene dossiers: maximaal 1 jaar na beëindiging van de overeenkomst.
- Contactaanvragen (geen klant geworden): wij wissen e-mails en formuliergegevens na 6 maanden.

5. Delen met Derden (Sub-verwerkers)

Voor onze bedrijfsvoering maken wij gebruik van gespecialiseerde tools, onder meer:

- Visma: voor onze boekhouding en facturatie.
- SignWell: voor het rechtsgeldig digitaal ondertekenen van documenten.
- Google (Gmail): voor onze zakelijke e-mailcorrespondentie.
- One.com: voor de hosting van onze website en geanonimiseerde bezoekersstatistieken.

Wij hebben hiermee afspraken gemaakt over veiligheid en privacy.

6. Bescherming van persoonsgegevens

Gegevens worden opgeslagen op een beveiligde server van BrightPlace of een derde partij met wie een verwerkersovereenkomst is gesloten. Onze website is goed beveiligd (bijvoorbeeld met HTTPS). Indien van toepassing worden papieren dossiers versleuteld bewaard en alleen door geautoriseerde medewerkers ingezien.

7. Geautomatiseerde besluitvorming

BrightPlace maakt geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming voor zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen.

8. Cookies

Onze website maakt gebruik van cookies om de gebruikerservaring te verbeteren en om informatie te verzamelen over het gebruik van de website. Wij gebruiken Google en one.com, waarbij de gegevens anoniem worden verwerkt. Je kunt in je browserinstellingen cookies blokkeren of verwijderen.

9. Uw Rechten

Op grond van de AVG heb je de volgende rechten met betrekking tot jouw persoonsgegevens:

- Recht op inzage, correctie en verwijdering.
- Recht op beperking van de verwerking.
- Recht op gegevensoverdraagbaarheid.

Let op: Het recht op verwijdering kan beperkt zijn indien BrightPlace wettelijk verplicht is de gegevens te bewaren, zoals in het geval van de Wwft of de fiscale bewaarplicht voor facturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar info@brightplace.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij je een kopie van jouw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie de pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van jouw privacy. Wij reageren zo snel mogelijk, maar binnen dertig dagen, op je verzoek.

5. Contact en Klachten

Voor vragen over je privacy of het uitoefenen van jouw rechten kun je contact met ons opnemen via info@brightplace.nl. Indien je van mening bent dat wij jouw gegevens onjuist verwerken, heb je het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.