

## **Algemene Voorwaarden BrightPlace d.d. 05-01-2026**

In deze Algemene Voorwaarden (de “**Voorwaarden**”) wordt met **BrightPlace** bedoeld BrightPlace B.V., gevestigd te Groen van Printsererstraat 106H, 1051ER Amsterdam, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 94511705 en btw-nummer NL866804511B01.

### **Artikel 1 – Definities**

In deze voorwaarden gelden de volgende definities, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald:

- **Diensten:** alle door BrightPlace aan de Klant te leveren diensten en faciliteiten zoals beschreven op de website van BrightPlace, waaronder begrepen maar niet beperkt tot virtuele kantoordiensten, postverwerking, de verhuur van (flex)plekken en vergaderruimte, advies, alsmede het organiseren van trainingen en teambuilding-evenementen.
- **Overeenkomst:** de schriftelijke afspraak tussen BrightPlace en de Klant betreffende het verrichten van diensten door BrightPlace inclusief deze Voorwaarden.
- **Gebruiksvoorschriften:** de regels aangaande het gebruik van de faciliteiten, kantoorruimtes, gemeenschappelijke ruimten etc. in de zin van Artikel 7 hieronder en zoals geplaatst op de website van BrightPlace.
- **Klant:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met BrightPlace een Overeenkomst aangaat.
- **Partij of Partijen:** BrightPlace en de Klant elke afzonderlijk of samen.

### **Artikel 2 – Toepasselijkheid**

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, rechtsbetrekkingen en Overeenkomsten van BrightPlace (ongeacht of er een vergoeding is overeengekomen).
2. Afwijkingen van deze Voorwaarden zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.
3. Alle personen die bij de uitvoering van enige Dienst door BrightPlace zijn ingeschakeld (waaronder werknemers, hulppersonen en externe subcontractors), kunnen op deze Algemene Voorwaarden een beroep doen. Dit geldt tevens voor

- voormalige werknemers en hun eventuele erfgenamen, indien zij aansprakelijk worden gesteld nadat zij de organisatie van BrightPlace hebben verlaten.
4. Indien één of meer bepalingen in deze Voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken te zijn, blijven de overige bepalingen volledig van kracht en zal de nietige/vernietigde bepaling(en) vervangen worden door bepalingen met dezelfde doel en strekking als de originele bepaling.
  5. Onduidelijkheden over de inhoud, uitleg of situaties die niet geregeld zijn in deze Voorwaarden dienen beoordeeld en uitgelegd te worden naar de geest en strekking van deze Voorwaarden.

### **Artikel 3 – Totstandkoming van een Overeenkomst**

1. Voor het verrichten van de Diensten geldt in principe de informatie vermeldt op de website van BrightPlace en/of offertes of correspondentie gewisseld door de Partijen. Indien BrightPlace aan de Klant een aanbod voor het verrichten van Diensten heeft gedaan is zo'n aanbod in principe vrijblijvend. BrightPlace is aan het aanbod gebonden indien de aanvaarding hiervan door de Klant schriftelijk wordt bevestigd binnen het termijn gespecificeerd in het aanbod, of op andere wijze door de Klant geaccepteerd. Het aanbod bevat in principe een volledige omschrijving van de Diensten, tarieven, duur, en eventuele bijzonderheden. Kennelijke fouten of typfouten in het Aanbod binden BrightPlace niet.
2. De Overeenkomst komt ook tot stand wanneer een schriftelijke Overeenkomst door beide Partijen is ondertekend. Ondertekening via een systeem voor digitale ondertekening (zoals DocuSign, AdobeSign of vergelijkbaar) wordt op dezelfde wijze gehanteerd als een fysiek ondertekend document en heeft dezelfde juridische bewijskracht.

### **Artikel 4 – Duur van de Overeenkomst**

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor de periode zoals aangegeven in de Overeenkomst. Na het verstrijken van de in de Overeenkomst genoemde periode wordt de Overeenkomst stilzwijgend voortgezet voor een aansluitende periode van de initiële contracttermijn, tenzij één der partijen de Overeenkomst beëindigt door middel van opzegging met inachtneming van de opzeggingsformaliteiten.

2. Beide Partijen kunnen de Overeenkomst ontbinden op grond van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst indien de andere Partij schriftelijk in gebreke is gesteld en haar een redelijke termijn is gegeven tot nakoming van haar verplichtingen en zij alsnog verzuimt haar verplichtingen alsdan correct na te komen. Hieronder worden tevens verstaan de betalings- en medewerkingsverplichtingen van de Klant en indien er een negatief resultaat naar voren komt uit het onderzoek op basis van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft).
3. De ontbinding van de Overeenkomst laat de betalingsverplichtingen van de Klant onverlet voor zover BrightPlace ten tijde van de ontbinding reeds werkzaamheden heeft verricht of prestaties heeft geleverd.
4. Partijen kunnen de Overeenkomst schriftelijk beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van een maand.
5. Partijen kunnen de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk schriftelijk met onmiddellijke ingang opzeggen ingeval een der partijen in surséance van betaling verkeert, faillissement is aangevraagd of de betreffende onderneming eindigt door liquidatie.
6. BrightPlace kan de Overeenkomst eenzijdig en zonder nadere ingebrekestelling met onmiddellijke ingang opzeggen, indien is gebleken dat de Klant verkeerde, incorrecte of valse informatie heeft verstrekt bij het WWFT-onderzoek, of indien andere informatie of gegevens die ten grondslag hebben gelegen aan het aangaan van de Overeenkomst onjuist blijken te zijn.

#### **Artikel 5 – Uitvoering van de Diensten**

1. BrightPlace voert de Diensten uit naar beste inzicht en vermogen en op een deskundige en zorgvuldige wijze (inspanningsverbintenis).
2. BrightPlace is uitdrukkelijk **geen** trustkantoor als bedoeld in de Wet toezicht trustkantoren (Wtt).
3. BrightPlace verricht uitdrukkelijk **geen** werkzaamheden op het gebied van:
  - a. Het voeren van directie of optreden als bestuurder van de Klant;
  - b. Het beheren van bankrekeningen of het verrichten van betalingen namens de Klant;
  - c. Boekhouding of accountancy.

4. BrightPlace heeft het recht om naar eigen inzicht voor de uitvoering van bepaalde Diensten (derden in te schakelen, waarbij deze Voorwaarden onverkort van kracht blijven).
5. In het kader van de wettelijke verplichtingen, waaronder de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft), is de Klant verplicht volledige medewerking te verlenen aan het 'Know Your Customer' (KYC) onderzoek. De Klant dient op eerste verzoek van BrightPlace alle benodigde informatie en documentatie te verstrekken over de identiteit van de Klant, diens vertegenwoordigers en de uiteindelijk belanghebbenden (UBO's).
6. BrightPlace kan alvorens de uitvoering van de Diensten een borgsom of vooruitbetaling verlangen van de Klant.
7. BrightPlace heeft het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten indien de Klant zijn verplichtingen niet nakomt (bijv. betalingsverplichting, medewerkingsplicht).

#### **Artikel 6 – Reserveringen**

1. Reserveringen van flexplekken, dagverhuur of andere ruimtes kunnen in principe gemaakt worden binnen de normale kantooruren van BrightPlace van 09:00 uur tot 17:30 uur en van maandag tot vrijdag met uitzondering van nationale feestdagen. Voor reserveringen buiten de normale kantooruren kan een speciaal tarief van toepassing zijn.
2. Reservering van flexplekken, dagverhuur of andere ruimtes verloopt via een overeengekomen systeem, e-mail of via de website.
3. Bij annulering door de Klant 24 uur of minder voor de aanvang van de reservering of “no-show” worden de kosten voor de reservering in rekening gebracht volgens de gebruikelijk tarief.

#### **Artikel 7 – Virtueel Kantoor & Postverwerking**

1. Het adres van BrightPlace mag uitsluiten worden gebruikt als zakelijk post- of registratieadres. De Klant mag het adres niet gebruiken als privéadres of voor illegale activiteiten.
2. BrightPlace ontvangt en verwerkt post binnen kantooruren. BrightPlace is **niet aansprakelijk** voor fouten, verlies of vertraging door postbezorgers (zoals PostNL).

- Pakketten of aangetekende stukken worden alleen geaccepteerd indien dit vooraf schriftelijk is overeengekomen. BrightPlace behoudt zich het recht voor om zendingen te weigeren die ongebruikelijk groot, zwaar of potentieel gevaarlijk zijn.
3. Voor werkzaamheden die buiten het standaardpakket vallen (bijvoorbeeld extra scanwerk of doorzendingen naar een fysiek adres) kan BrightPlace aanvullende kosten in rekening brengen.
  4. Bij beëindiging dient de Klant zich onmiddellijk uit te schrijven bij de KvK op het adres van BrightPlace. Bij nalatigheid is de Klant een direct opeisbare boete verschuldigd van €100,- per dag.

### **Artikel 8 – Trainingen en Events**

1. BrightPlace mag een event annuleren of verplaatsen bij onvoldoende deelname of ziekte van een trainer. De Klant heeft recht op restitutie van het betaalde bedrag voor die specifieke Dienst, maar heeft geen recht op aanvullende schadevergoeding.
2. Deelname aan trainingen en (teambuilding)activiteiten geschiedt op eigen risico van de Klant en diens deelnemers. BrightPlace is niet aansprakelijk voor letsel of schade aan eigendommen ontstaan tijdens deze activiteiten.
3. BrightPlace behoudt zich het recht voor om deelnemers die de huisregels overtreden of overlast veroorzaken per direct van verdere deelname uit te sluiten, zonder dat er recht ontstaat op restitutie van het cursus- of eventgeld.
4. Alle intellectuele eigendomsrechten op door BrightPlace verstrekte materialen, methodieken en presentaties blijven bij BrightPlace. Niets mag zonder schriftelijke toestemming worden gekopieerd, verspreid of voor commerciële doeleinden worden gebruikt.

### **Artikel 9 – Gebruiksvoorschriften en verplichtingen van de Klant**

1. De Klant verplicht zich:
  - a. Het gehuurde, de faciliteiten, gemeenschappelijke ruimten zorgvuldig en overeenkomstig bestemming en Gebruiksvoorschriften te gebruiken.
  - b. Geen overlast te veroorzaken voor BrightPlace, andere gebruikers, omwonenden, etc.
  - c. Zich te houden aan alle relevante wet- en regelgeving, vergunningen etc.

- d. Gebruik te maken van apparatuur, meubilair etc. zoals bedoeld; geen wijzigingen aan te brengen zonder schriftelijke toestemming van BrightPlace.
- e. Verzekeringen op orde te hebben voor aansprakelijkheid, schade, etc.
- f. Snel melding te doen van schade, gebreken of storingen aan BrightPlace.
- g. De Gebruiksvoorschriften (indien van toepassing) na te leven.

#### **Artikel 10 – Onderhoud**

1. BrightPlace zorgt voor regulier onderhoud aan de ruimtes, faciliteiten en infrastructuur, zodat de Overeenkomst kan worden nagekomen.
2. Reparaties of onderhoud die noodzakelijk zijn door handelen of nalaten van Klant zijn voor rekening van de Klant.
3. BrightPlace is niet aansprakelijk voor overlast of annulering van reserveringen in verband met de uitvoering van onderhoud.
4. De kosten van (klein) dagdagelijkse onderhoud komen in principe voor rekening van de Klant tenzij anders overeengekomen. Onder (klein) dagdagelijks onderhoud wordt in elk geval verstaan: het schoonhouden van de werkplek en/of vergaderruimte(n) en er zorg voor dragen dat de kantoorruimte met de bedoelde inrichting niet beschadigd dan wel gewijzigd worden.

#### **Artikel 11 – Gebreken en Beschikbaarheid van Faciliteiten**

1. De kantoorruimte en faciliteiten van BrightPlace worden aangeboden in de staat waarin ze zich op het moment van gebruik bevinden (“AS IS”). Klant dient gebreken, zichtbare en/of verborgen, aan BrightPlace onverwijld te melden nadat deze zijn ontdekt.
2. BrightPlace is voor de levering van bepaalde faciliteiten, zoals internet (wifi), elektriciteit en water, afhankelijk van externe leveranciers (zoals Ziggo of netbeheerders). BrightPlace is **niet aansprakelijk** voor schade of gederfde inkomsten als gevolg van storingen, onderhoud of beperkingen bij deze externe partijen.
3. Gebreken aan secundaire faciliteiten (waaronder begrepen maar niet beperkt tot keukenapparatuur, printers of meubilair) geven de Klant geen recht op schadevergoeding, prijsreductie of ontbinding van de Overeenkomst. BrightPlace zal

- zich inspannen om dergelijke gebreken na melding zo spoedig mogelijk te (laten) herstellen.
4. De Klant dient gebreken onverwijld schriftelijk te melden aan BrightPlace. Bij het niet tijdig melden vervalt elk eventueel recht op herstel of aansprakelijkheid.
  5. Kosten voor herstel van gebreken of schade veroorzaakt door onjuist gebruik door de Klant, diens medewerkers of bezoekers, komen volledig voor rekening van de Klant.
  6. BrightPlace zal gebreken die onder haar verantwoordelijkheid vallen herstellen.

#### **Artikel 12 – Betalingen en incassobeleid**

1. De tarieven en betalingsvoorwaarden worden vermeld op de website en/of in de aanbod/Overeenkomst.
2. Betaling dient te geschieden binnen de afgesproken termijn na factuurdatum (bijv. 14 of 30 dagen), op de door BrightPlace opgegeven bankrekening.
3. Indien een voorschot is overeengekomen, is Klant verplicht dit tijdig te voldoen voordat de Dienst verleend wordt.
4. Bij niet tijdige betaling is de Klant van rechtswege in verzuim zonder nadere ingebrekestelling, en is hij rente verschuldigd over het openstaande bedrag conform wettelijke rente.
5. BrightPlace is gerechtigd buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen conform de Wet normering buitengerechtelijke incassokosten.
6. In geval van faillissement, surseance of beslag op het vermogen van de Klant zijn alle vorderingen van BrightPlace onmiddellijk opeisbaar.

#### **Artikel 13 – Verwerking persoonsgegevens**

1. BrightPlace verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en zoals nader uitgewerkt in de privacyverklaring op de website
2. De Klant erkent dat BrightPlace ten aanzien van de Wwft-documentatie kwalificeert als verwerkingsverantwoordelijke. Voor zover BrightPlace in opdracht van de Klant persoonsgegevens verwerkt (zoals bij postverwerking), treden de Partijen in overleg om een verwerkersovereenkomst (DPA) af te sluiten die integraal onderdeel uitmaakt van de Overeenkomst.

3. BrightPlace treft passende technische en organisatorische maatregelen om gegevens te beveiligen tegen verlies of onrechtmatige verwerking.
4. De Klant garandeert dat de door hem verstrekte gegevens juist en volledig zijn en dat hij gerechtigd is deze aan BrightPlace te verstrekken. De Klant vrijwaart BrightPlace voor aanspraken van derden wegens schending van de privacywetgeving door de Klant.

#### **Artikel 14 – Beperking aansprakelijkheid**

1. BrightPlace is enkel aansprakelijk voor directe schade door opzet of grove schuld.
2. De aansprakelijkheid van BrightPlace is in ieder geval beperkt tot het bedrag dat de Klant in het betreffende jaar aan BrightPlace betaald heeft onder de Overeenkomst, of tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering van BrightPlace wordt uitgekeerd, indien lager.
3. BrightPlace is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, winstderving, gemiste besparingen of bedrijfsschade. Tevens is BrightPlace niet aansprakelijk voor diefstal of beschadiging van eigendommen van de Klant.
4. BrightPlace is niet aansprakelijk voor schade door overmacht (zie artikel 17).
5. Alle aanspraken van de Klant wegens tekortkomingen van BrightPlace vervallen tenzij deze schriftelijk en gemotiveerd zijn ingediend bij BrightPlace binnen één (1) jaar na de ontdekking van de tekortkoming, doch **uiterlijk** binnen één (1) jaar na het einde van de Overeenkomst.

#### **Artikel 15 – Geheimhouding**

1. Beide Partijen verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar verkrijgen. Onder vertrouwelijke informatie wordt verstaan: informatie die door de verstreckende partij als zodanig is aangeduid of informatie waarvan de ontvangende partij redelijkerwijs kan begrijpen dat deze een vertrouwelijk karakter heeft.
2. Informatie wordt niet als vertrouwelijk beschouwd indien deze:
  - a. Publiekelijk bekend is zonder dat dit het gevolg is van een schending van deze geheimhoudingsplicht.
  - b. Rechtmatig is verkregen uit een andere bron dan de wederpartij.

- c. Op grond van de wet of een rechterlijke uitspraak openbaar moet worden gemaakt.
3. De geheimhoudingsplicht blijft van kracht zolang de verstreckende Partij redelijkerwijs aanspraak kan maken op het vertrouwelijke karakter van de informatie, doch met een maximale duur van 3 (drie) jaar na beëindiging van de Overeenkomst.

#### **Artikel 16 – Vrijwaring**

1. De Klant vrijwaart BrightPlace voor alle aanspraken van derden, schade, kosten of verplichtingen die voortvloeien uit:
  - a. het handelen of nalaten van de Klant, diens werknemers, hulppersonen of bezoekers;
  - b. het gebruik van de Diensten of faciliteiten in strijd met de Overeenkomst, e Gebruiksvoorschriften of deze Voorwaarden;
  - c. enige inbreuk op relevante wet- of regelgeving door de Klant.
2. De Klant zal BrightPlace volledig schadeloos stellen voor alle schade, boetes, (buitengerechtelijke) incassokosten en juridische kosten (waaronder de volledige kosten voor rechtsbijstand) die BrightPlace lijdt als gevolg van de in lid 1 genoemde situaties.

#### **Artikel 17 – Overmacht**

1. In geval van overmacht is BrightPlace niet gehouden tot vergoeding van schade of nakoming van verplichtingen zolang de overmachtssituatie voortduurt.
2. Onder overmacht wordt verstaan (maar niet uitsluitend): storm, brand, overheidsmaatregelen, pandemieën, stroomstoringen, internetstoringen, transportproblemen, stakingen bij derden, etc.
3. Indien de overmacht meer dan 60 (zestig) duurt, hebben beide Partijen het recht de Overeenkomst schriftelijk te ontbinden zonder dat er schadevergoeding verschuldigd is.

#### **Artikel 18 – Klachten**

1. Klachten over de Diensten, faciliteiten, gebreken etc. dienen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen **14 kalenderdagen** na ontdekking, schriftelijk bij BrightPlace gemeld te worden.
2. De klacht dient voldoende gemotiveerd te zijn.
3. BrightPlace zal binnen een redelijke termijn, doch uiterlijk binnen **7 kalenderdagen** na ontvangst van de klacht, inhoudelijk reageren.
4. Partijen zullen trachten in goed overleg tot een oplossing te komen.

#### **Artikel 19 – Toepasselijk recht en geschillen**

1. Op alle Overeenkomsten tussen BrightPlace en de Klant is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de Overeenkomst zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam, tenzij dwingend recht anders bepaalt of de Partijen anders hebben afgesproken in de Overeenkomst.

#### **Artikel 20 – Overige bepalingen**

1. Wijzigingen in deze Voorwaarden kunnen door BrightPlace worden aangebracht. Wijzigingen treden in werking na bekendmaking aan de Klant (bijv. per e-mail of via de website).
2. Nederlandse tekstversie is bindend bij interpretatie; vertalingen (indien aanwezig) zijn slechts ter informatie.
3. Indien een bepaling nietig of ongeldig blijkt te zijn, tast dit de overige bepalingen niet aan.

Versie: 05 januari 2026